

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A NOBILIS ELSŐ HAZAI ÉLELMISZERFELDOLGOZÓ ÉS KERESKEDELMI ZRT. (a továbbiakban „adatkezelő”), figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS EU 2016/679 rendeletében (2016. április 27.) (a továbbiakban: „GDPR”) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltakra, azokat, akik az adatkezelő által fenntartott www.nobilis.hu oldal (a továbbiakban: „Weboldal”) használata során személyes adatokat bocsátanak az adatkezelő rendelkezésére, az adatkezeléséről az alábbiak szerint tájékoztatja:

Az adatkezelő adatai:

NOBILIS ELSŐ HAZAI ÉLELMISZERFELDOLGOZÓ ÉS KERESKEDELMI ZRT.

Székhelye: Mátészalka, Almáskert u. 14.

Cégjegyzékszám: 15 10 040109

Nyilvántartó hatóság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 11243210-2-15

Levelezési cím: 700 Mátészalka, Almáskert u. 14.

Telefonos elérhetősége: +36 30 456 5930

E-mail cím: info@nobilis.hu

Weboldal címe: www.nobilis.hu

Kapcsolattartó: Rákos Katalin

Kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és az adatok megőrzésének ideje

1. Azon személyek adatai vonatkozásában, akik az adatkezelő által a Weboldalon fenntartott webáruházban terméket rendelnek az adatkezelőtől (ügyfélkapcsolati adatok):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Az érintett által a termék megrendelésével összefüggésben megadott alábbi adatok: <ul style="list-style-type: none">• név*• e-mail*• telefonszám*• lakcím*	Az adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása,	Az adatkezelés alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés ¹ b) pontjában meghatározott szerződés létrejötte, teljesítése.	Az adatkezelő a személyes adatokat az érintettel létrejött szerződés fennállása alatt, valamint annak megszűnését követően legfeljebb az

¹ GDPR 6. cikk (1) bekezdés: A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül

a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

<ul style="list-style-type: none"> szállítási cím* 	teljesítésének figyelemmel kísérése, az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli.		igényérvényesítési határidő lejártáig őrzi.
<p>Az érintett által a termék megrendelésével összefüggésben megadott alábbi adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> név* lakcím* adószám* 	Az adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az irányadó adó- és a számviteli jogszabályokban előírt kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli.	Az adatkezelés alapja az adatkezelőt terhelő, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjában meghatározott jogi köteletség teljesítése.	Az adatkezelő a személyes adatokat az érintettel létrejött szerződés fennállása alatt, valamint annak megszűnését követően a jogi kötelessége teljesítése érdekében legfeljebb az adó- és a számviteli jogszabályokban előírt megőrzési kötelezettség lejártáig őrzi.

A *-gal jelölt személyes adatok megadása a szerződés megkötésének előfeltétele, az adatszolgáltatás hiányában a termék adásvételére a szerződés nem jön létre.

2. Azon személyek adatai vonatkozásában, akik az adatkezelő által nyújtott hírlevélszolgáltatást veszik igénybe:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
<p>Az érintett által az hírlevélre történő feliratkozás során megadott alábbi adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> e-mail cím* 	Az adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az érintettnek hírlevél küldése céljából kezeli.	Az adatkezelés alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott, az érintett hozzájárulása.	Az adatkezelő a személyes adatot a hírlevélről történő érintetti leiratkozásig őrzi.

A *-gal jelölt személyes adatok megadása hiányában a hírlevél nem küldhető.

3. Azon személyek adatai vonatkozásában, akik az adatkezelő által fenntartott Weboldalra látogatnak el, és az oldalon a süticikkel összefüggésben nyilatkozatot tesznek:

A Weboldalon használt cookie-k funkciói és tulajdonságai az alábbiak:

Név	Kategória	Időtartam	Cél
_ga	Statisztikai célú cookie	2 év	Google Analytics webanalitikai mérések
_gat	Statisztikai célú cookie	1 perc	Google Analytics webanalitikai mérések
_gid	Statisztikai célú cookie	1 nap	Google Analytics webanalitikai mérések
session_id	Weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie	1 év	Felhasználók hitelesítése, felhasználói adatok védelme és elvárt szolgáltatások nyújtása, mint például a kosár tartalmának fenntartása és fájlok feltöltésének engedélyezése
fileToken	Weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie	1 év	Felhasználók hitelesítése, felhasználói adatok védelme és elvárt szolgáltatások nyújtása, mint például a kosár tartalmának fenntartása és fájlok feltöltésének engedélyezése
frontend_lang	Weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie	1 év	Beállítások, nyelv és egyéb információk, megjegyzések
im_livechat_history	Statisztikai célú cookie	1 év	Felhasználók oldallal történő interakciójáról gyűjt információkat
im_livechat_previous_operator_pid	Statisztikai célú cookie	1 év	Felhasználók oldallal történő interakciójáról gyűjt információkat
utm_campaign	Statisztikai célú cookie	1 év	Felhasználók oldallal történő interakciójáról gyűjt információkat
utm_source	Statisztikai célú cookie	1 év	Felhasználók oldallal történő interakciójáról gyűjt információkat
utm_medium	Statisztikai célú cookie	1 év	Felhasználók oldallal történő interakciójáról gyűjt információkat
AMP_TOKEN	Statisztikai célú cookie	30 perctől 1	Olyan tokenet tartalmaz, amely felhasználható az ügyfélazonosító lekérésére az AMP ügyfél-azonosító szolgáltatásból. Az egyéb lehetséges értékek jelzik az opt-out, a folyamatban lévő kérést vagy az ügyfélazonosító lekérdezésének hibáját az AMP Client ID szolgáltatásból.
gac<property-id>	Marketing célú cookie	3 hónap	Google Analytics webanalitikai mérések
__gads	Marketing célú cookie	3 hónap	Google Analytics webanalitikai mérések

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
A Weboldalon található funkcionális sütik -	Az adatkezelő az ily módon gyűjtött adatokat a weboldal üzemeltetése, alapvető funkcióinak biztosítása céljából kezeli.	Az adatkezelés alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott, az érintett hozzájárulása.	Az ily módon kezelt személyes adatot az adatkezelő napig tárolja.
A Weboldalon található	Az adatkezelő az ily módon gyűjtött adatokat a weboldal üzemeltetése, alapvető funkcióinak biztosítása céljából kezeli.	Az adatkezelés alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott, az érintett hozzájárulása.	Az ily módon kezelt személyes adatot az adatkezelő napig tárolja.

Az adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a „sütik” révén a személyes adatok kezelése során profilalkotásra nem sor.

Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás: Az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokhoz az adatkezelő férhet hozzá a fentiekben meghatározottak szerint az adott személyes adat vonatkozásában az adott célból. A személyes adatok fenti címzett(ek) részére történő továbbításával az Adatkezelő az érintett adatait harmadik országba nem továbbítja. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja, kivéve, ha az adattovábbítás jogszabály, hatóság vagy bíróság rendelkezése folytán kötelező.

Adatbiztonsági intézkedések:

Az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az adatkezelő a székhelyén található számítógépén tárolja az alábbiakban meghatározott módon:

Az adatkezelő megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így az adatkezelő a jogosulatlan személyek belépésének kiszűrésére alkalmas, kulcsos beléptetési rendszer működtetésével biztosítja, hogy az adatkezelésnek helyet adó helyiségébe jogosulatlan személyek ne léphessenek be. A belépést lehetővé tevő kulcsok kizárólag a belépésre jogosultaknak állnak a rendelkezésére.

Az adatkezelő az általa mind elektronikusan, mind pedig papír alapon kezelt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés elkerülése érdekében biztosítja, hogy a kezelt adatokhoz fizikailag ne férhessen hozzá arra jogosulatlan személy. Ez oly módon valósul meg, hogy a kezelt adatokhoz kizárólag az adatkezelő ügyintézője fér hozzá a rendelkezésére bocsátott számítógépen, amely kizárólag az ügyintéző által ismert jelszóval védett. A hivatkozott számítógép monitorára kizárólag az

adatkezelést végző ügyintéző lát rá. A hivatkozott számítógép elhelyezése olyan helyiségben történik, amely zárható.

Az adatkezelő biztosítja, hogy az általa kezelt adatokhoz kizárólag az arra megfelelő jogosultsággal rendelkezők férjenek hozzá. Ennek biztosítása érdekében az adatkezelőnek az adatkezelésre felhatalmazott ügyintézője az adatkezelést kizárólag a számára rendelkezésre bocsátott, kizárólag az ügyintéző által ismert jelszóval védett számítógépen végzi.

Az adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatokhoz való esetleges hozzáférés dokumentációkban nyomon követhető legyen. Ennek biztosítása oly módon történik, hogy az adatkezelést végző számítógép elhelyezésére szolgáló helyiségbe történő belépést az adatkezelő papír alapon naplózza.

Az adatkezelő biztosítja olyan iratkezelési eljárásrend kialakítását, hogy a hozzá tévesen beérkező személyes adatokat tartalmazó iratok a lehető leghamarabb kiszűrésre kerüljenek, és azokat a lehető legszűkebb személyi kör ismerje meg. Ennek biztosítása oly módon történik, hogy az adatkezelést végző ügyintéző a beérkezett adatokat azonnal egyezteti az adatbeküldővel, ami sürgős, azokat megsemmisíti.

A személyes adatokkal összefüggésben az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatkezelő által igénybe futárszolgálat:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

Webáruház üzemeltetésével megbízott gazdasági társaság:

Oregional Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye: 1158 Budapest, József Attila utca 49. A. ép.

Felhő alapú tárhely szolgáltatást biztosító gazdasági társaság:

KARÁDI RENDSZERHÁZ Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye: 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 3. 1. em.

az adatkezelő könyvelését végző személy: Nobilis Zrt. / Ferenczi Andrásné

székhely: 4700 Mátészalka, Almáskert u.14.

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az érintettnek joga van ahhoz, hogy GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármely időpontban visszavonja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett által benyújtott, alábbiakban felsorolásra kerülő jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet az adatkezelő annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszoneg napon belül elbírálja, és döntéséről az

érintettet írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

Az adatkezelő az érintett által benyújtott, alábbiakban felsorolásra kerülő jogosultságok érvényesülésével kapcsolatban feladatait ingyenesen látja el, kivéve ha az érintett

- a) a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan ismételt kérelmet nyújt be, és
- b) e kérelme alapján az adatkezelő a személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását az adatkezelő jogszerűen mellőzi.

Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, egyes jogalapokhoz kötött adatkezelés esetén ezen adatok törlését vagy kezelésének korlátozását, és egyes jogalapokhoz kötött adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

Abban az esetben, amennyiben az érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az adatkezelő a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat, példányonként/oldalanként 200 Ft-ot számol fel.

Helyesbítéshez való jog

Az adatkezelő, az érintett erre irányuló kérelme esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozóan pontatlanul kezelt személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén), és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (így például jogos érdeken alapuló adatkezelés);

- d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az érintett törlési kérelmének az adatkezelő nem tesz eleget, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelő által alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez.

Amennyiben az adatkezelőhöz törlési kérelem érkezik, az adatkezelő első lépésként megvizsgálja, hogy a törlési kérelem valóban a jogosulttól származik-e. Ennek érdekében az adatkezelő elkérheti az érintett és az adatkezelő között fennálló jogviszony azonosítására szolgáló adatokat (például szerződésszám, szerződés kelte), az érintettől nyilvántartott személyazonosító adatok megadását (az adatkezelő azonban nem kérhet azonosításként olyan további adatot, amelyet az érintettől nem tart nyilván).

Amennyiben az adatkezelőnek eleget kell tennie a törlési kérelemnek, úgy köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a személyes adat az összes adatbázisból törlésre kerüljön.

Az adatkezelő a törlésről jegyzőkönyvet vesz fel annak érdekében, hogy a törlés megtörténtét igazolni tudja. A jegyzőkönyvet az adatkezelő írja alá. A törlési jegyzőkönyv tartalmazza:

- a) az érintett nevét
- b) a törölt személyes adattípust
- c) a törlés időpontját.

Az adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- f) az érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozott; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Tiltakozáshoz való jog

Az adatkezelő az érintett tiltakozás iránti kérelme esetén a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapuló adatkezelési jogalap esetében illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatkezelő biztosítja, hogy érintett a rá vonatkozó, általa az adatkezelő számára rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása esetén az érintett kérésének az adatkezelő email csatolmány útján, pdf formátumban tesz eleget.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Hatósághoz fordulás joga: Jogainak érvényesítése érdekében az érintett a
a) a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő a fentiekben meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
b) a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

A Hatóság elérhetőségei:

Hivatalos név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Faxszám: +36 (1) 391-1410

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

A honlap URL-je <http://www.naih.hu>

Ügyfélszolgálat vagy közönségkapcsolat elérhetősége: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Ügyfélszolgálat Telefontszám: +36 (1) 391-1400
Faxszám: +36 (1) 391-1410 Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Bírósághoz fordulás joga: Az érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhely szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolása és elérhetősége a következő oldalon tekinthető meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>). Jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a www.nobilis.hu oldalon.